

Algemene voorwaarden

Nortoir 2019

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Nortoir gevestigd te Nijverdal verder te noemen “gebruiker”, te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt met “de klant” bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via Nortoir diensten afneemt en/of goederen koopt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 Voor iedere opdracht wordt een offerte samengesteld waarin de opdracht helder wordt omschreven. Ook wordt vastgelegd hoe, wanneer en met wie de opdracht wordt uitgevoerd. Als van toe- passing zal het offertebedrag zo veel mogelijk worden gespecificeerd en toegelicht
- 1.5 Offertes zijn vrijblijvend en 1 maand geldig.
- 1.6 Als een klant akkoord gaat met een offerte dient deze de opdracht te bevestigen middels een reply op de email met het offerte aanbod. Bij het accepteren van de offerte gaat de klant ook akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Meerwerk

- 2.1 Als een opdracht zodanig verandert dat het de in de offerte beschreven arbeid overstijgt dan is er sprake van meerwerk.
- 2.2 Bij sprake van meerwerk worden er kosten in rekening gebracht. Mocht deze situatie zich voordoen dan zal Nortoir© de klant tijdig inlichten.

3. Nabewerking

3.1 Nabewerking video

Om de montage qua tijd en kosten efficiënt te laten verlopen wordt een 3-versie methode aangehouden:

Versie 1: De ruwe montage. Deze eerste versie wordt zoveel mogelijk volgens het script gemaakt maar is nog niet tot in detail afgewerkt. De klant krijgt deze versie te zien en geeft feedback over de structurele en inhoudelijke keuzes.

Versie 2: De montage. Aan de hand van de feedback wordt een nieuwe versie gemonteerd. Deze versie is tot in detail afgewerkt. De klant krijgt deze versie te zien en kan de editor van feedback voorzien, ditmaal over de details (timing, kleur bewerking, titels, transities etc.)

Versie 3: Final. De editor past de montage n.a.v. de feedback aan en de productie is klaar. Als na versie 3 nog verdere aanpassingen gewenst zijn, dan kan dit als meerwerk in rekening worden gebracht. Previews zijn online op een beschermt kanaal van Nortoir© waar alleen de afnemer een link/inlog van krijgt.

Het is niet toegestaan mits dit is vastgelegd in de offerte om wijzigingen (Instagram filters, kadring etc.) aan te brengen in de bewerkte bestanden. Mocht dit wel het geval zijn dan is Nortoir© genoodzaakt de klant te verzoeken de beelden te verwijderen.

Nabewerking fotografie

Om de nabewerking qua tijd en kosten efficiënt te laten verlopen wordt een 3-versie methode aangehouden:

Versie 1: Ruwe foto's. De klant krijgt deze onbewerkte foto's te zien en geeft aan welke door gaan voor de nabewerking.

Versie 2: De nabewerking. Aan de hand van de keuze van de klant wordt de eerste versie bewerkt. Deze versie is tot in detail afgewerkt. De klant krijgt deze versie te zien en kan Nortoir© van feedback voorzien, ditmaal over de details (Kleur bewerking, positionering, retouching, etc.)

Versie 3: final. De editor past de nabewerking n.a.v. de feedback aan en de productie is klaar. Als na versie 3 nog verdere aanpassingen gewenst zijn, dan kan dit als meerwerk in rekening worden gebracht. Previews zijn online op een beschermt kanaal van Nortoir© waar alleen de afnemer een link/inlog van krijgt.

Het is niet toegestaan mits dit is vastgelegd in de offerte om wijzigingen (Instagram filters, kadring etc.) aan te brengen in de bewerkte bestanden. Mocht dit wel het geval zijn dan is Nortoir© genoodzaakt de contactpersoon te verzoeken de beelden te verwijderen.

Wanneer in de offerte beschreven werkzaamheden het basispakket omvatten vervallen alle bovengenoemde stappen omtrent nabewerking van de door Nortoir© gemaakte media producties. In het geval van een basis bewerking zullen de producten ter plekke worden bewerkt en wordt elke vorm van meerwerk in rekening gebracht.

Nabewerking (party/festival)

De geschoten beelden worden bewerkt in de stijl van Nortoir©. In overleg is het mogelijk een andere stijl aan te houden. Hiervoor kunnen mogelijk kosten in rekening worden gebracht, zie: [2.meerwerk](#).

Nortoir© zal altijd streven binnen 1 (werk)dag de bewerkte foto's aan te leveren. Mocht dit niet het geval zijn dan zal Nortoir© dit voortijd doorgeven aan de klant van de desbetreffende offerte.

Het is niet toegestaan mits dit is vastgelegd in de offerte om wijzigingen (Instagram filters, kadring etc.) aan te brengen in de bewerkte bestanden. Mocht dit wel het geval zijn dan is Nortoir© genoodzaakt de klant te verzoeken de beelden te verwijderen.

4. Reis- en verblijfkosten

- 4.1 De reiskostenvergoeding bedraagt 0,19 euro per gereden kilometer. Voor ritten langer dan een uur bedraagt de reistijdvergoeding na het eerste uur 25 euro per uur.

5. Muziekrechten

- 5.1 Als gebruik wordt gemaakt van copyright beschermde muziek moeten muziekrechten worden betaald aan stichting Buma Stemra. Nortoir© kan een schatting geven van de kosten. Deze kosten worden in de offerte opgenomen maar kunnen in de uiteindelijke factuur hoger of lager uitvallen. Dit heeft te maken met de complexe tarieven van de stichting BUMA/STEMRA.
- 5.2 Het is mogelijk wanneer afgesproken met Nortoir© royalty vrije muziek te kopen voor de desbetreffende media productie. Hiermee worden met een helder, eenmalig bedrag alle muziekrechten betaald.
- 5.3 Het is ten alle tijden mogelijk door de klant zelf geproduceerde muziekproducties aan te leveren voor een door Nortoir© gemaakte media productie, mits de klant aan kan tonen in het bezit te zijn van alle mogelijke rechten die van toepassing zijn op het gebruiken en verspreiden van de door de klant geproduceerde muziekproducties.

6. Auteursrecht

- 6.1 Alle door Nortoir© geproduceerde tekst, geluid en beeld (concepten, scripts, draaiboeken, video- beelden, foto's, animaties, etc.) vallen onder het auteursrecht en zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal dient toestemming te worden verleend door Nortoir©.

7.0 Intellectueel eigendom

- 7.1 Workflow, templates, designs, formulieren, set-ups, camera instellingen en montage documenten zijn intellectueel eigendom van Nortoir© en worden niet beschikbaar gesteld.

8.0 Copyright

- 8.1 Een klant krijgt het copyright op de door hem bestelde media productie, voor het in de offerte vastgelegde doel. Mocht een klant het copyright willen uitbreiden of fysieke kopieën willen maken, dan gaat dit in samenspraak met Nortoir©. Dit heeft ook te maken met eventuele rechten van derden op gebruikt muziek en beeldmateriaal.
- 8.2 In geval van copyright schending is Nortoir© niet verantwoordelijk voor eventuele claims van derden.

9.0 Camera materiaal (ruwe footage)

- 9.1 Tenzij anders afgesproken wordt camera materiaal niet zonder meer beschikbaar gesteld. In tegenstelling tot de afgeleverde media productie, ligt het copyright op het camera materiaal bij Nortoir©. Dit copyright is wel verhandelbaar.
- 9.2 Tegen een vergoeding kan camera materiaal door Nortoir© worden opgeslagen op een beveiligde desktop HDD/SSD/media-NASS/USB. Nortoir© is niet aansprakelijk voor verlies van het materiaal. Als er geen afspraken worden gemaakt over opslag dan zal Nortoir© naar eigen inzicht het materiaal bewaren of vernietigen.

10. **Betaling**

- 10.1 De standaard betalingstermijn is 30 dagen na ontvangst van de factuur. Bij het niet tijdig betalen gelden de volgende termijnen en kosten:

Eerste herinnering: 10 dagen, geen extra kosten

Tweede herinnering: 10 dagen, 25 euro administratie kosten en wettelijk verplichte rente

Derde en laatste herinnering: incasso kosten en wettelijk verplichte rente

Incasso wordt uitgevoerd door Das Incasso©.

11. **Eigendomsvoorbehoud**

- 11.1 De opdrachtgever is pas eigenaar van de videoproductie als de betaling is ontvangen.
Let op: 'eigenaar' betekend niet dat het auteursrecht en copyright ook bij de opdrachtgever liggen.
Zie '9 – copyright'.
- 11.2 De opdrachtgever wordt alleen eigenaar van het in de offerte beschreven af te leveren product of dienst.

12. **Zelfstandigheid**

- 12.1 Nortoir© voldoet aan alle voorwaarden van een zelfstandige onderneming. Een DBA-overeenkomst zoals door de belastingdienst van bepaalde ZZP-ers wordt verwacht, is dus niet nodig.

13. **Aansprakelijkheid**

- 13.1 Nortoir© is aansprakelijk voor aantoonbare schade tot een maximum van het offerte bedrag

